



**CÂMARA MUNICIPAL**  
— Fazenda Rio Grande —

# CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

2026



TRANSPARÊNCIA



ÉTICA



EFICIÊNCIA



PARTICIPAÇÃO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE  
PÚBLICA



LEGISLAR

com responsabilidade



FISCALIZAR

com eficiência



REPRESENTAR

com compromisso



TRABALHAR

por nossa cidade

“ Comprometidos com  
uma gestão transparente,  
moderna e próxima  
da população. ”



**CÂMARA MUNICIPAL**  
— FAZENDA RIO GRANDE —

CÂMARA MUNICIPAL  
FAZENDA RIO GRANDE



179

# CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

**Câmara Municipal de Fazenda Rio Grande – PR  
2026**

## APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Fazenda Rio Grande é o Poder Legislativo do Município, responsável pela elaboração das leis municipais, fiscalização da Administração Pública, julgamento das contas do Executivo nos termos legais e representação dos interesses da população.

A presente Carta de Serviços ao Usuário tem por finalidade informar aos cidadãos os serviços prestados pela Câmara Municipal, as formas de acesso, os canais de atendimento, os compromissos de qualidade no atendimento e os mecanismos de participação social, nos termos da Lei Federal nº 13.460/2017 e da Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).



**LEGISLAR**

com responsabilidade



**FISCALIZAR**

com eficiência



**REPRESENTAR**

com compromisso



**TRABALHAR**

por nossa cidade

“ Comprometidos com  
uma gestão transparente,  
moderna e próxima  
da população. ”



**CÂMARA MUNICIPAL**  
— FAZENDA RIO GRANDE —

CÂMARA MUNICIPAL  
FAZENDA RIO GRANDE



179

## INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS

### Endereço:

Rua Farid Stephens, nº 179 – Pioneiros, Fazenda Rio Grande –  
Paraná, CEP 83.833-008

### Site Oficial:

<https://www.fazendariogrande.pr.leg.br/>

### Portal da Transparência:

<https://transparencia.betha.cloud/#/-l6BWho9dyNHziT0yzQPAA==>

### Fale Conosco:

<https://www.fazendariogrande.pr.leg.br/comunicacao/fale-conosco>

### Horário de Atendimento:

Segunda a sexta-feira – das 08h às 12h e das 13h às 17h



LEGISLAR

com responsabilidade



FISCALIZAR

com eficiência



REPRESENTAR

com compromisso



TRABALHAR

por nossa cidade

“ Comprometidos com  
uma gestão transparente,  
moderna e próxima  
da população. ”



**CÂMARA MUNICIPAL**  
— FAZENDA RIO GRANDE —

CÂMARA MUNICIPAL  
FAZENDA RIO GRANDE



179

## CANAIS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

### Ouvidoria Legislativa:

<https://www.fazendariogrande.pr.leg.br/ouvidoria>

### Serviço de Informação ao Cidadão – SIC/e-SIC:

<https://www.fazendariogrande.pr.leg.br/transparencia/acesso-a-informacao-1>

### Prazos legais:

- Resposta imediata quando possível;
- Até 20 dias para resposta;
- Prorrogável por mais 10 dias mediante justificativa.



LEGISLAR

com responsabilidade



FISCALIZAR

com eficiência



REPRESENTAR

com compromisso



TRABALHAR

por nossa cidade

“ Comprometidos com uma gestão transparente, moderna e próxima da população. ”



**CÂMARA MUNICIPAL**  
— FAZENDA RIO GRANDE —

CÂMARA MUNICIPAL  
FAZENDA RIO GRANDE



179

## SERVIÇOS DISPONÍVEIS AO USUÁRIO

### Consulta de Licitações:

<https://transparencia.betha.cloud/#/consulta/licitacoes>

### Consulta de Servidores:

<https://www.fazendariogrande.pr.leg.br/transparencia/informacao-de-servidores>

### Portal Legislativo:

<https://www.fazendariogrande.pr.leg.br/>

### Portal da Transparência:

<https://transparencia.betha.cloud/#/-I6BWho9dyNHziT0yzQPaA==>

### Organograma Institucional:

<https://www.fazendariogrande.pr.leg.br/transparencia/organograma-administrativo-e-legislativo>



LEGISLAR

com responsabilidade



FISCALIZAR

com eficiência



REPRESENTAR

com compromisso



TRABALHAR

por nossa cidade

“ Comprometidos com uma gestão transparente, moderna e próxima da população. ”



**CÂMARA MUNICIPAL**  
— FAZENDA RIO GRANDE —

**CÂMARA MUNICIPAL**  
**FAZENDA RIO GRANDE**



179

## DIREITOS DO USUÁRIO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

- Receber atendimento adequado;
- Obter informações claras e atualizadas;
- Ter acesso às informações públicas;
- Participar da avaliação dos serviços;
- Apresentar manifestações à Administração Pública;
- Receber tratamento respeitoso e sem discriminação.

## COMPROMISSOS DA CÂMARA MUNICIPAL

- Garantir transparência ativa e passiva;
- Prestar atendimento com urbanidade e eficiência;
- Promover acessibilidade às informações públicas;
- Fortalecer a participação popular;
- Assegurar publicidade dos atos administrativos e legislativos;
- Buscar melhoria contínua dos serviços prestados.



**LEGISLAR**

com responsabilidade



**FISCALIZAR**

com eficiência



**REPRESENTAR**

com compromisso



**TRABALHAR**

por nossa cidade

“ Comprometidos com uma gestão transparente, moderna e próxima da população. ”



**CÂMARA MUNICIPAL**  
— FAZENDA RIO GRANDE —

**CÂMARA MUNICIPAL**  
**FAZENDA RIO GRANDE**



179

## **PARTICIPAÇÃO SOCIAL**

O cidadão pode participar por meio de:

- Ouvidoria;
- Audiências Públicas;
- Sessões Legislativas;
- Contato com Vereadores;
- Pedidos de Informação;
- Sugestões e manifestações populares.

## **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

- Constituição Federal;
- Lei Federal nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação;
- Lei Federal nº 13.460/2017 – Direitos dos Usuários dos Serviços Públicos;
- Lei Complementar nº 101/2000 – Lei de Responsabilidade Fiscal;
- Demais normas aplicáveis à Administração Pública e ao Poder Legislativo Municipal.



**LEGISLAR**

com responsabilidade



**FISCALIZAR**

com eficiência



**REPRESENTAR**

com compromisso



**TRABALHAR**

por nossa cidade

“ Comprometidos com uma gestão transparente, moderna e próxima da população. ”



**CÂMARA MUNICIPAL**  
— FAZENDA RIO GRANDE —

CÂMARA MUNICIPAL  
FAZENDA RIO GRANDE



179

## DISPOSIÇÕES FINAIS

A presente Carta de Serviços poderá ser atualizada periodicamente visando o aprimoramento contínuo dos serviços públicos prestados pela Câmara Municipal de Fazenda Rio Grande.

O objetivo é garantir maior transparência, eficiência administrativa e fortalecimento da relação entre o Poder Legislativo e a população.



**LEGISLAR**

com responsabilidade



**FISCALIZAR**

com eficiência



**REPRESENTAR**

com compromisso



**TRABALHAR**

por nossa cidade

“ Comprometidos com uma gestão transparente, moderna e próxima da população. ”